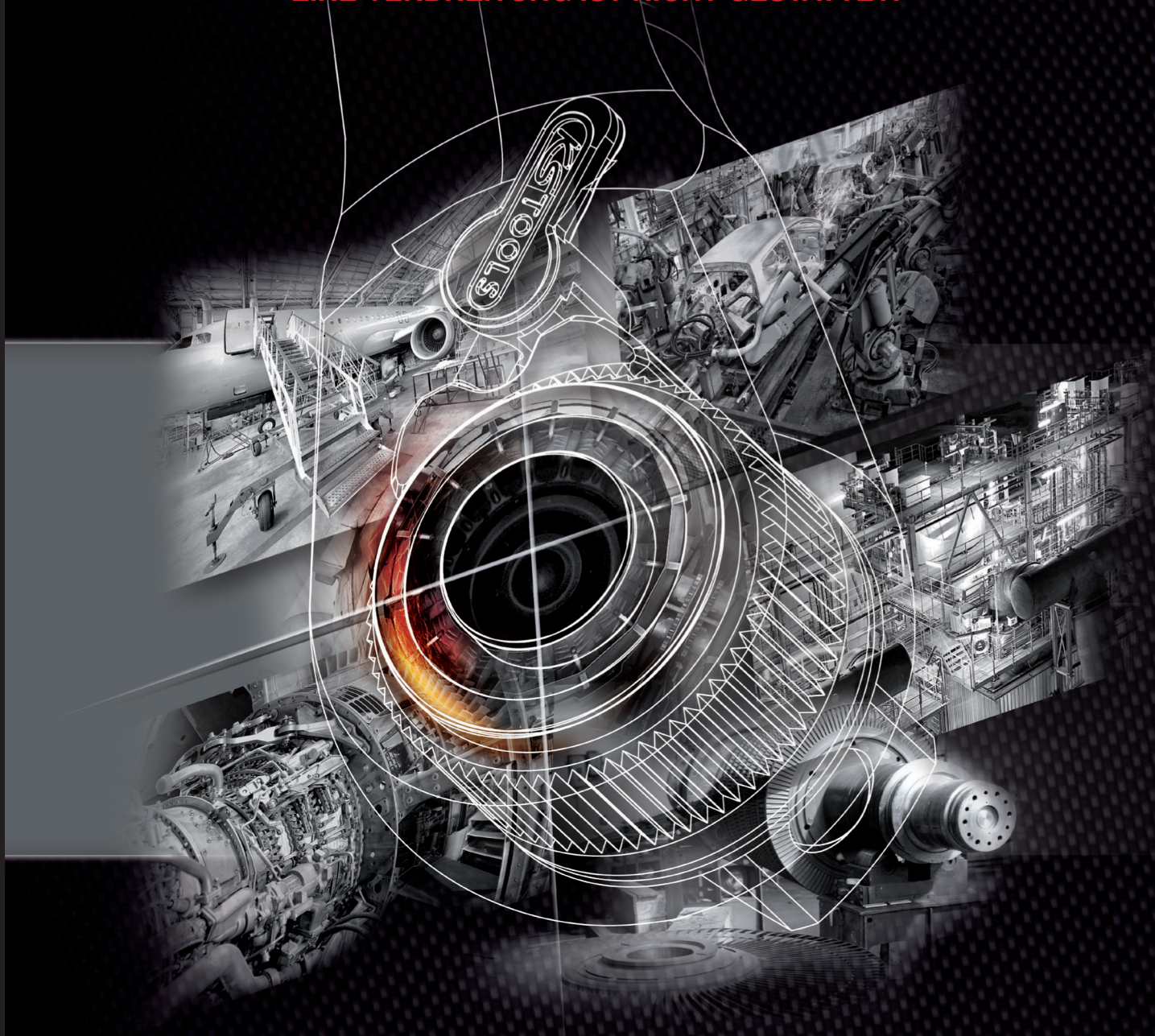
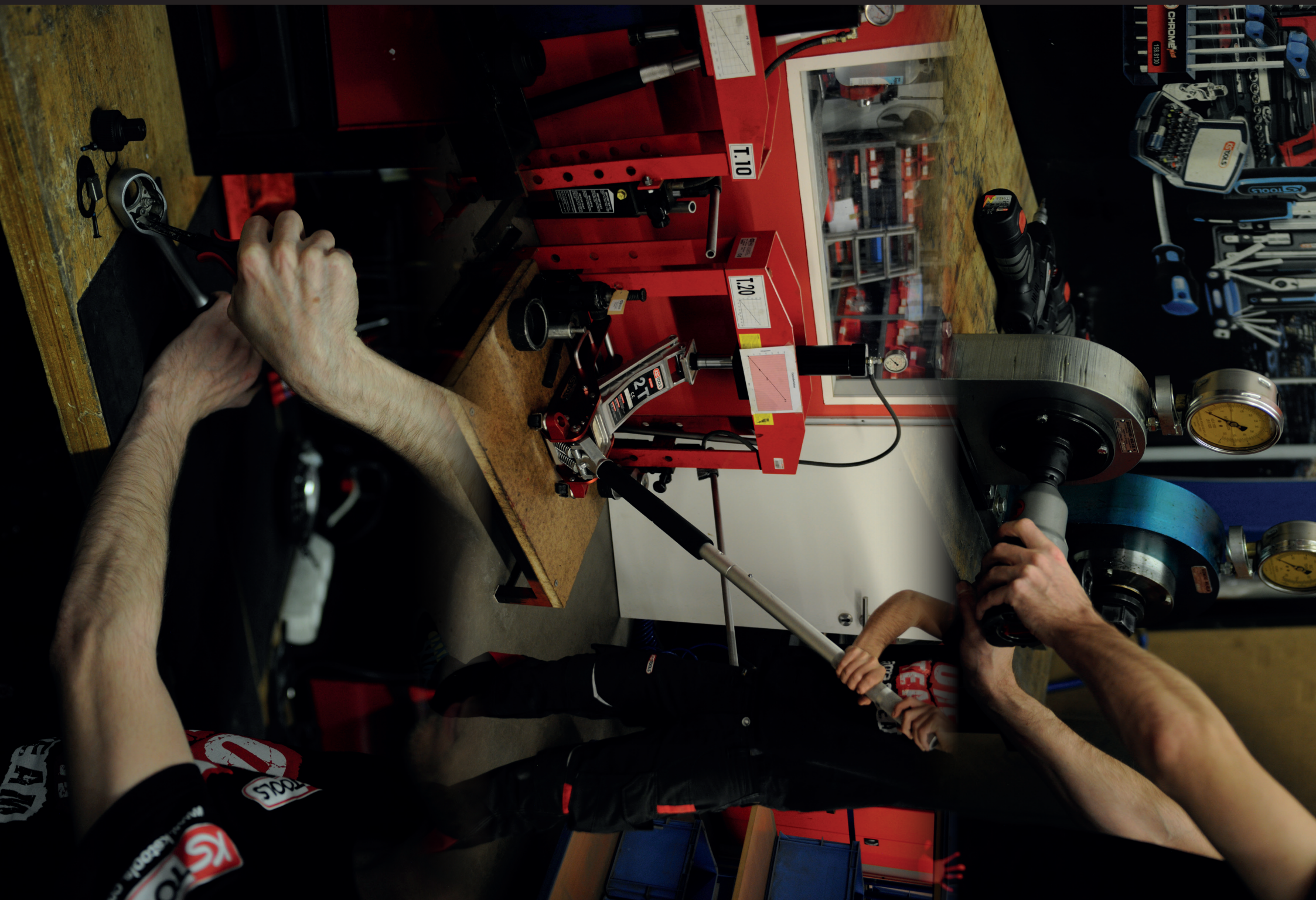
GARANTIE-LEITFADEN

DIESES DOKUMENT IST AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE NUTZUNG DURCH AUTORISIERTE KS TOOLS HÄNDLER VORBEHALTEN. EINE VERBREITUNG IST NICHT GESTATTET!



KS TOOLS®

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com


T.10
T.20
2T
CHROME
KS TOOLS

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

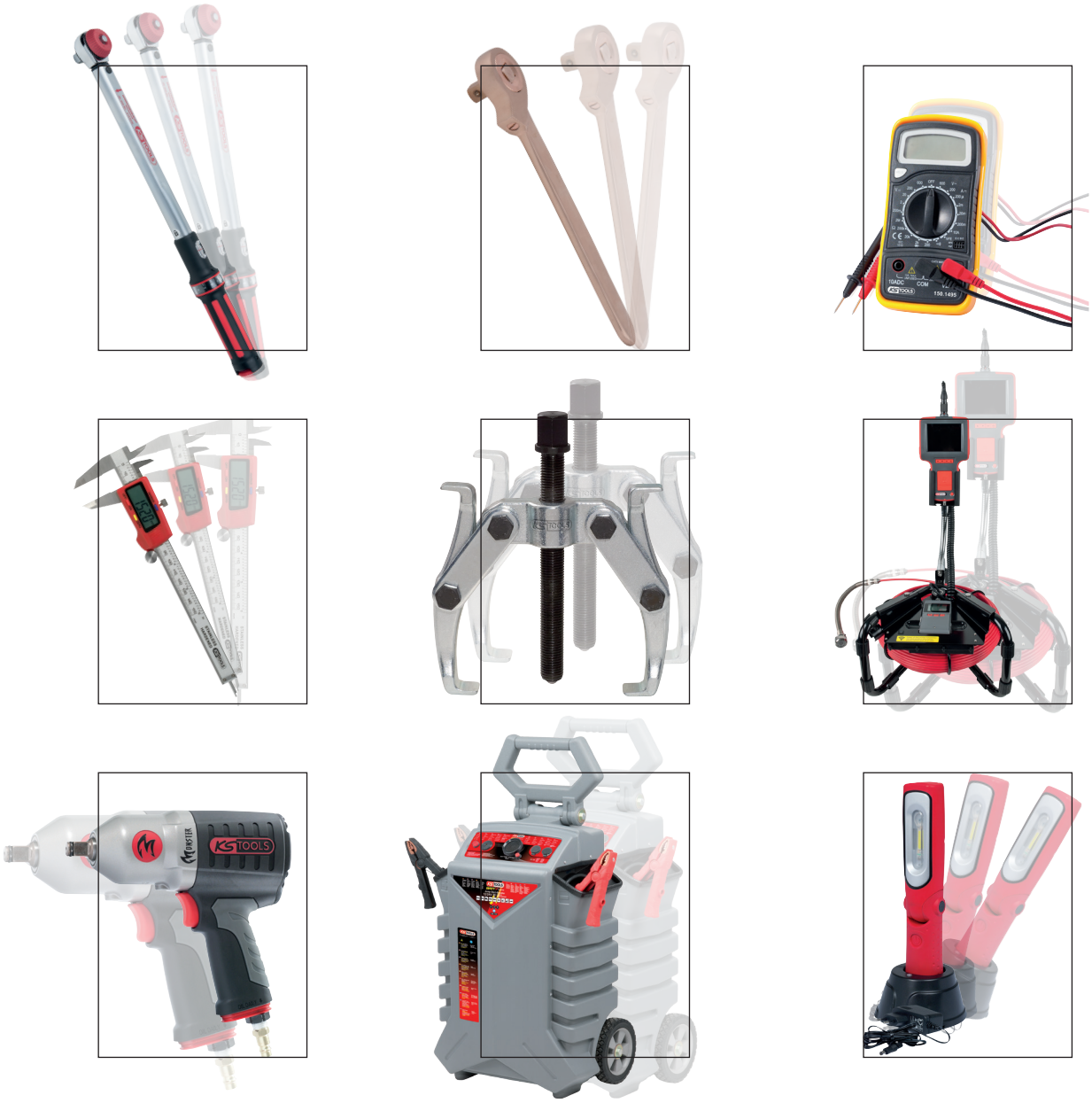
VORWORT

Sicherheit und Qualität sind Eckpfeiler der Unternehmenspolitik von KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH. Wir garantieren deshalb bei allen Produkten für Material und Verarbeitung. Dies garantiert aber keinen Ersatz aufgrund von unsachgemäßer Verwendung und normaler Abnutzung. Um ein Werkzeug einzusetzen, gleich bei welcher Beanspruchung oder bei welchem Arbeitsgang, muss die Zufriedenheit vollständig und dauerhaft sichergestellt sein. Aus diesem Grund werden die Produkte von KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH immer im intensiven Gebrauch und unter extremen Bedingungen getestet.

Die Qualität und die Garantie sind fester Bestandteil der Verpflichtung des vielseitigen Produktangebotes von KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH. Einige Fälle von extremer oder gefährlicher Nutzung der Produkte liegen jedoch außerhalb der Garantie. Für ein besseres Verständnis der KS Tools Garantie soll dieser Leitfaden Ihnen bei Ihren Kunden helfen, eindeutige und sofortige Garantieanwendungen zu ermöglichen. Dazu sind sehr genaue, gerechte und überall anwendbare Regeln aufgestellt. Diese werden durch beispielhafte Bilddarstellungen des Zustands der durch die Garantie gedeckten oder nicht gedeckten Produkte dargestellt.

JA **Zusage im Rahmen der KS Tools Garantie**

NEIN **Ablehnung im Rahmen der KS Tools Garantie**



www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

SCHLÜSSEL

NEIN

NEIN

NEIN

NEIN

NEIN

JA

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

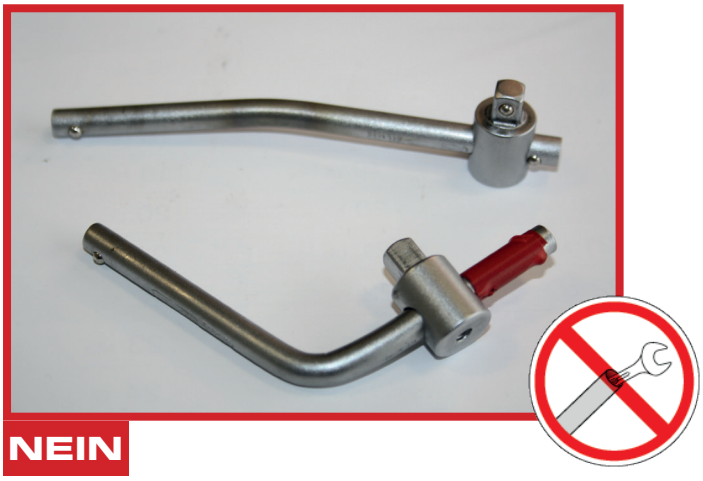
STECKSCHLÜSSEL-SYSTEME

NEIN

NEIN

NEIN

NEIN



NEIN

NEIN

JA

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

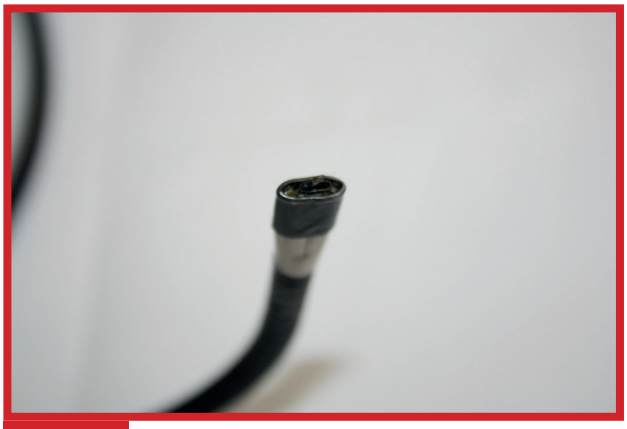
LAMPEN

NEIN

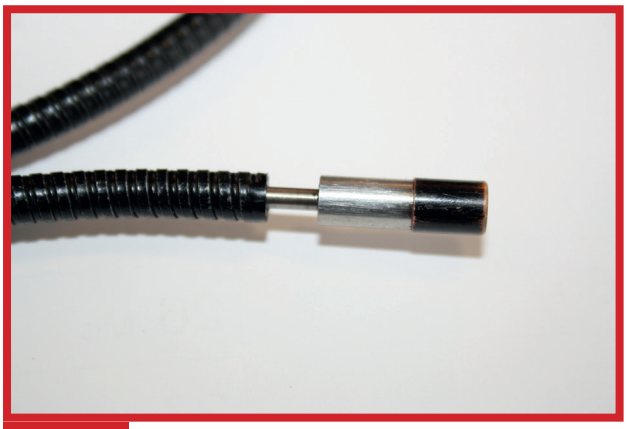
NEIN

VIDEOSKOPIE-TECHNIK

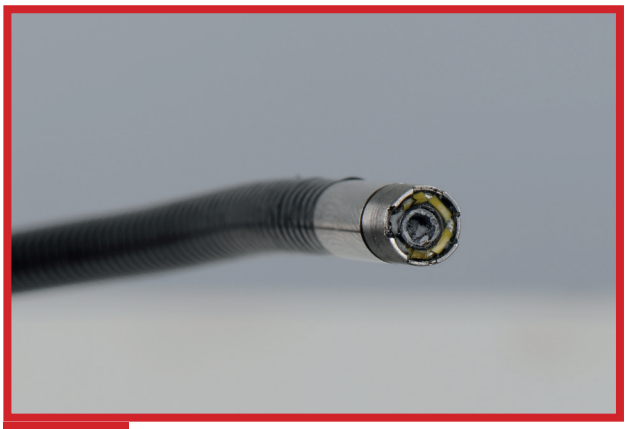
JA



NEIN



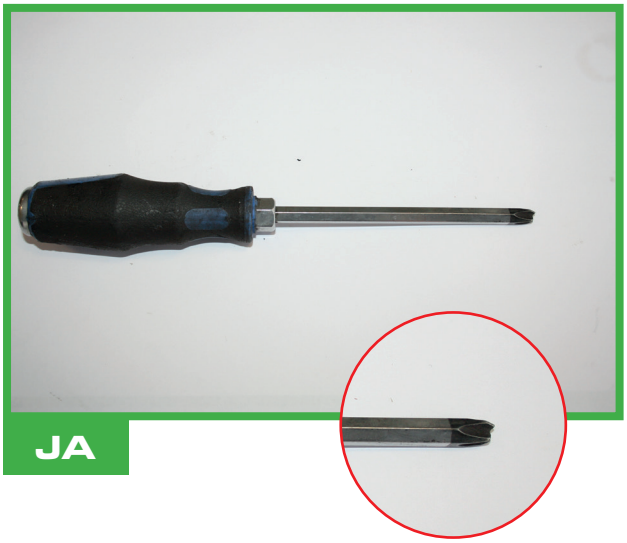
NEIN



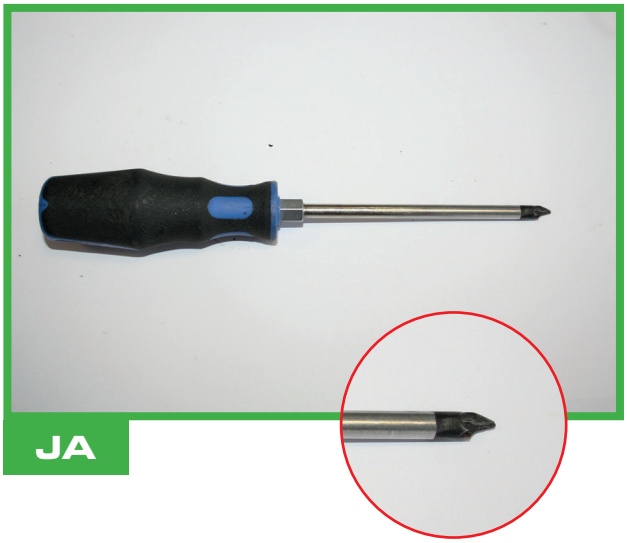
NEIN

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

SCHRAUBENDREHER



JA



JA

NEIN

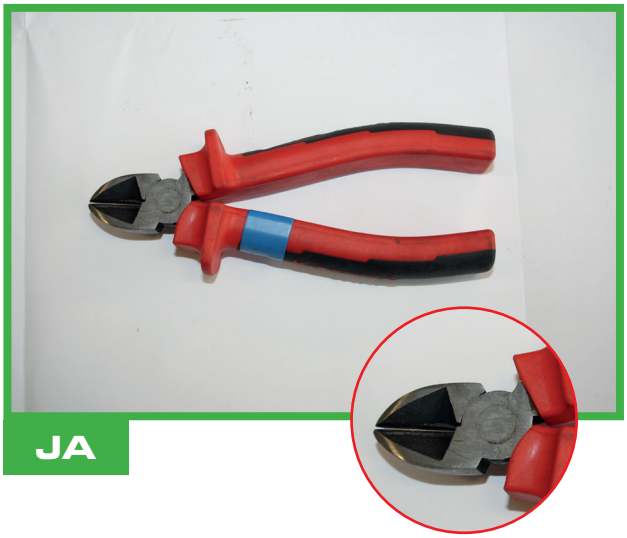
NEIN

NEIN

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

ZANGEN

JA



JA

NEIN

JA

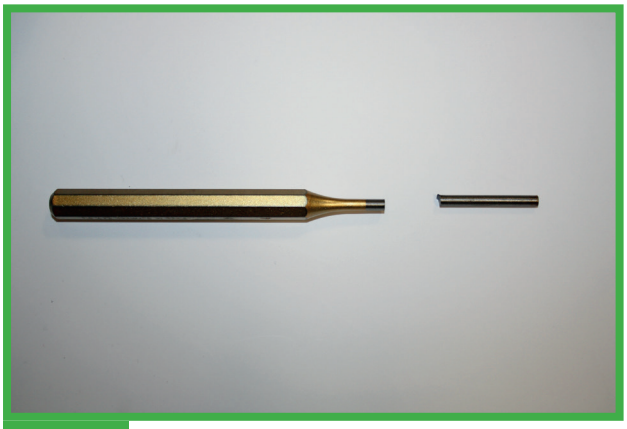
www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

HÄMMER

NEIN

NEIN

SPLINTENTREIBER



JA

NEIN

NEIN

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

ABZIEHER

ORDNUNGSSYSTEME

KORROSION

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

DIVERSES

NEIN

NEIN

NEIN

NEIN

FREMDFABRIKATE

NEIN

NEIN

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

FREMDFABRIKATE

NEIN

VERBRAUCHSMATERIALIEN

NEIN

NEIN

NEIN

NEIN

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

1. Leistungen der KS Tools Garantie

Grundsätzlich gelten die jeweils aktuellen gesetzlichen Regelungen. Darüber hinaus ersetzt KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH jedes Werkzeug das Material- oder Fertigungsfehler aufweist.

Sollte es wider Erwarten zum Reklamationsfall kommen, können Anwender das entsprechende Werkzeug über den Fachhandel an uns zurücksenden lassen. Nach Prüfung der Reklamation wird das Werkzeug im Berechtigungsfall schnell und zuverlässig ersetzt oder durch KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH kostenfrei repariert. Die KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH Garantie besteht im Austausch bzw. in der Reparatur, die auf den Ersatz defekter Teile begrenzt sind, gemäß den nachstehend beschriebenen Bedingungen.

Diese Garantie umfasst die Ersatzteile und den Arbeitslohn des Kundendienstes von KS Tools bzw. des Fachhändlers. Für jede Reparatur gilt eine Garantie von sechs Monaten auf Ersatzteile und Arbeitslohn. Diese Garantie betrifft ausschließlich die beim vorhergehenden Einsatz ausgetauschten Teile mit Ausnahme der Verbrauchsteile. KS Tools passt ständig seine Produkte den Anforderungen der Anwender und dem neusten Stand der Technik an und kann die in diesem Katalog vorgestellten Modelle ohne Vorankündigung ändern oder streichen, ohne Verpflichtung, die Reparatur von Werkzeugen, die zu einem früheren Zeitpunkt verkauft wurden, durchzuführen. Artikel, die nicht mehr zum Fertigungsprogramm gehören, werden durch ein technisch gleichwertiges Produkt ersetzt.

2. Anwendungsbedingungen der KS Tools Garantie

Die KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH Garantie gilt für alle Werkzeuge, die unter normalen Einsatzbedingungen benutzt werden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Verbrauchsmaterialien z.B. jegliche Art an Zerspanungswerkzeugen, Schleifeinsätze und -scheiben, Schneid und Schabwerkzeuge, Besen, Bürsten, Feilen, Batterien, Akkus, Bits oder Bitstecknüsse, Rotorblätter in Druckluftgeräten, Isolatoren an Heizspulen, jegliche Art von Sicherungen, Kohlebürsten, etc.

- Fehlfunktionen von Teilen, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Defekte des Werkzeugs, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.

- Mängel am Werkzeug, die auf Nichtbeachtung der Bedienungshinweise, nicht ordnungsgemäße Benutzung, Benutzung unter anormalen Umgebungsbedingungen oder sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder nicht ordnungsgemäße Wartung zurückzuführen sind. Auch Mängel an Werkzeugen, die durch den Einsatz von Zubehörteilen oder anderen Teilen verursacht werden, die keine KS Tools Originalteile sind.

- Werkzeuge, an denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden.

- Geringfügige Abweichungen von der Soll-Qualität, die für den Wert und die Gebrauchstauglichkeit des Werkzeugs jedoch unerheblich sind.

Der Garantiezeitraum beträgt 12 Monate im Falle einer gewerblichen oder damit gleichzusetzenden Nutzung. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs durch den gewerblichen Endkunden. Entscheidend ist das Datum des Original-Kaufbelegs. Für technische Produkte mit befristeter Garantie Typ A, B und C muss der Anwender grundsätzlich den Kaufbeleg unter Angabe der Serien-Nummer des Gerätes, falls vorhanden, vorlegen.

Die Garantie gilt,unter Berücksichtigung des Garantietyps für die Dauer, die in der am Kauftag des Produktes gültigen Preisliste angegeben ist.

Falls für das Produkt kein Garantieanspruch besteht (Ablauf der Garantiezeit, Garantieausschluss aus den im §2 aufgeführten Gründen), die Reparatur jedoch möglich ist, wird sie ausschließlich nach Genehmigung des Kostenvoranschlags durch den Anwender ausgeführt.

Andere Ansprüche als das Recht auf Behebung der Mängel, wie in dieser Garantie festgelegt, sind von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Garantietypen

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht hat KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH fünf Garantietypen geschaffen.

- **A:** zeitlich auf 6 Monate begrenzt, in Übereinstimmung mit den Leistungs- und Anwendungsbedingungen für die Garantie (siehe Absatz 1 und 2 oben) wird das Produkt repariert oder durch ein repariertes Werkzeug im ähnlichen Zustand ersetzt.
- **B:** zeitlich auf 12 Monate begrenzt, in Übereinstimmung mit den Leistungs- und Anwendungsbedingungen für die Garantie (siehe Absatz 1 und 2 oben) wird das Produkt repariert oder durch ein repariertes Werkzeug im ähnlichen Zustand ersetzt.
- **C:** zeitlich 24 Monate begrenzt, in Übereinstimmung mit den Leistungs- und Anwendungsbedingungen für die Garantie (siehe Absatz 1 und 2 oben) wird das Produkt repariert oder durch ein repariertes Werkzeug im ähnlichen Zustand ersetzt.
- **D:** Verbrauchsmaterialien (Ausschlussbestimmungen in dem Paragraph 2 aufgeführte Produkte)
- **X:** Sätze: Es gilt jeweils die individuelle Garantie der Einzelartikel.

Die Zugehörigkeit eines Produkts zu einem bestimmten Garantietyp ist aus der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen.

Für die Artikel, für die kein Garantietyp in der Preisliste angegeben wurde (leer), gilt allein die gesetzliche Gewährleistung.

4. Gerichtsstand

Bei Problemen mit der Anwendung dieser Garantieerklärung, wenden Sie sich bitte direkt an die Zentrale.

- KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH
  Garantieleitfaden
  Seligenstädter Grund 10-12
  63150 Heusenstamm

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Es sind ausschließlich die Gerichte in Offenbach am Main zuständig.

5. Geltungsbereich

In allen Ländern in denen die Produkte der KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH offiziell verkauft und vertrieben werden, gilt diese Erklärung ebenso.

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com

25 YEARS JAHRE/ANS

1992 - 2017

www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com • www.kstools.com